



**ESC Energy Systems Consulting GmbH** ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen der ISI Consulting Group GmbH mit Hauptsitz in Düsseldorf. Innerhalb der Unternehmensgruppe hat **ESC Energy Systems Consulting GmbH** die Aufgabe, Energieversorgungsunternehmen bei der Optimierung und Abwicklung ihrer Geschäftsprozesse zu unterstützen.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort für unseren Standort Bochum**

## **Sachbearbeiter Energiewirtschaft im Kundenservice – Inhouse (m/w/d)**

Auch Sie als Endkunde eines Energieversorgers kommen vielfach mit den Vorgängen in Berührung, die wir als Dienstleister für verschiedene Energieversorgungsunternehmen bearbeiten. Dies betrifft beispielsweise alles rund um das Thema Zählerstände, die Rechnungsstellung, aber auch Prozesse im Rahmen eines Versorgerwechsels. Aktuell suchen wir wirkungsvolle und verantwortungsbewusste Unterstützung bei der Bearbeitung von Geschäftsprozessen mit der IT-Lösung von SAP IS-U.

### **Facettenreich und zukunftsorientiert - Ihre Aufgaben sind anspruchsvoll**

- § Sie erfassen und pflegen Kundenstammdaten in speziellen energiewirtschaftlich ausgerichteten Systemen
- § Sie erfassen und korrigieren Ablesestände sowie andere abrechnungsrelevante Daten
- § Sie erstellen korrigierte Rechnungen für Strom-, Gas- und Wasserkunden
- § Sie bearbeiten schriftliche und telefonische Kundenanliegen im Rahmen der Jahresverbrauchsabrechnung
- § Keine Call-Center-Tätigkeit, sondern telefonischer Kundenservice im Rahmen der Prozessbearbeitung im Bereich Ablesung in unserer Niederlassung in Bochum

### **Individuell und flexibel - Ihre Aussichten sind hervorragend**

- § Entwicklung bereichsübergreifender Kompetenzen
- § Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem jungen, dynamischen Team
- § Eine umfassende Einarbeitung und gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- § Eine unbefristete Festanstellung in Vollzeit

### **Fachlich und persönlich - Ihre Qualifikation ist überzeugend**

- § Sicheres, freundliches und offenes Auftreten im telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- § Zielorientierte Arbeitsweise, ausgeprägte Servicementalität sowie Freude am Umgang mit Kunden
- § Gute MS-Office Kenntnisse
- § Erste Berufserfahrung in der Energiewirtschaft sowie erste Erfahrungen im Kundenservice bzw. Call-Center von Vorteil
- § Teamfähigkeit, souveränes Auftreten und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- § Mittlere Reife und/oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung

Dieses Stellenangebot richtet sich auch an Quereinsteiger ohne entsprechende Kenntnisse in der Energiewirtschaft, die im Rahmen eines speziellen Schulungskonzeptes eine umfangreiche Einarbeitung erhalten. Wenn Sie sich in dieser Beschreibung wiederfinden, würden wir Sie sehr gerne kennenlernen!

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung ausschließlich per E-Mail an [karriere@energy-sc.de](mailto:karriere@energy-sc.de), **Referenznummer: ESC-PSK 2020**.

Wir weisen darauf hin, dass Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsprozesses von uns gem. der DSGVO verarbeitet werden. Wir bitten Sie daher, uns zusammen mit Ihrer Bewerbung die schriftliche, jederzeit widerrufliche Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu übermitteln.

### **ESC Energy Systems Consulting GmbH**

Feldstraße 26a  
44867 Bochum

Besuchen Sie uns auch auf [XING](#).

[www.energy-sc.de](http://www.energy-sc.de)