



"HEUTE GEHE ICH EINEN SCHRITT WEITER -  
ZUKÜNFTIG BIN ICH TEIL EINES TEAMS DER  
ESC ENERGY SYSTEMS CONSULTING GMBH"

[www.energy-sc.de](http://www.energy-sc.de)  
E-Mail: [karriere@energy-sc.de](mailto:karriere@energy-sc.de)

Die **ESC Energy Systems Consulting GmbH** ist mit über 80 Mitarbeitern als etabliertes Unternehmen und langjähriger Partner für Energieversorgungsunternehmen tätig. Unser Unternehmen steht für einen offenen und fairen Umgang miteinander. Dazu haben wir ein Arbeitsumfeld geschaffen, in dem sich alle jederzeit gegenseitig unterstützen und respektieren.

## **Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort für unseren Standort Bochum**

### **Kundenberater / Mitarbeiter Kundenservice (Inbound) / Call Center Agent (m/w/d)**

Auch Sie als Endkunde eines Energieversorgers kommen vielfach mit den Vorgängen in Berührung, die wir als Dienstleister für verschiedene Energieversorgungsunternehmen bearbeiten. Dies betrifft beispielsweise alles rund um das Thema Zählerstände, die Rechnungsstellung, aber auch Prozesse im Rahmen eines Versorgerwechsels. Aktuell suchen wir wirkungsvolle und verantwortungsbewusste Unterstützung bei der Bearbeitung von Geschäftsprozessen.

#### **Facettenreich und zukunftsorientiert - Ihre Aufgaben sind anspruchsvoll**

- § Sie unterstützen unser Team bei der telefonischen und schriftlichen Kundenkommunikation
- § Sie sind persönlicher Ansprechpartner für Endkunden via Telefon (Inbound-Servicehotline) und E-Mail
- § Sie erfassen und pflegen Kundenstammdaten in speziellen energiewirtschaftlich ausgerichteten Systemen
- § Sie suchen bestmögliche Lösungen für unsere Kunden und verfolgen das Ziel, Kundenanliegen fallabschließend zu bearbeiten

Ihre Einarbeitung erfolgt über unser bewährtes Schulungskonzept. Durch den regelmäßigen Austausch mit Ihren neuen Kolleg\*innen werden Sie schnell ein wertgeschätztes Teammitglied. Wir unterstützen uns gegenseitig und arbeiten auf Augenhöhe miteinander.

#### **Individuell und flexibel - Ihre Aussichten sind hervorragend**

- § Ein attraktives Gehalt und einen krisensicheren Job
- § Eine unbefristete Festanstellung in Vollzeit mit flexiblen Arbeitszeiten
- § Keine Wochenendarbeit; Zweischichtsystem (montags bis freitags zwischen 8 und 20 Uhr) oder Teilzeit möglich
- § Eine umfassende Einarbeitung und gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- § Ein Einsatz im Homeoffice (mobiles Arbeiten) ist nach einer umfangreichen Einarbeitung möglich
- § Ein technisch gut ausgestatteter Arbeitsplatz
- § Ihr Gesundheitsschutz und Gesundheitsförderung haben einen großen Stellenwert

#### **Fachlich und persönlich - Ihre Qualifikation ist überzeugend**

- § Sie haben ein sicheres, freundliches sowie offenes Auftreten und sind teamfähig
- § Sie arbeiten zielorientiert und haben eine ausgeprägte Servicementalität, die Freude am Umgang mit Kunden ist für Sie selbstverständlich
- § Sie konnten vielleicht bereits erste Berufserfahrung in der Energiewirtschaft oder im Kundenservice bzw. Call-Center sammeln
- § Sie haben die Mittlere Reife und/oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- § Sie bringen sehr gute deutsche Sprachkenntnisse mit

Dieses Stellenangebot richtet sich auch an Quereinsteiger ohne entsprechende Kenntnisse in der Energiewirtschaft. Wenn Sie sich in dieser Beschreibung wiederfinden, würden wir Sie sehr gerne kennenlernen!

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung ausschließlich per E-Mail an [karriere@energy-sc.de](mailto:karriere@energy-sc.de), **Referenznummer: ESC-TK 2022**.

Wir weisen darauf hin, dass Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsprozesses von uns gem. der DSGVO verarbeitet werden. Wir bitten Sie daher, uns zusammen mit Ihrer Bewerbung die schriftliche, jederzeit widerrufliche Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu übermitteln.

#### **ESC Energy Systems Consulting GmbH**

Feldstraße 26a  
44867 Bochum

[www.energy-sc.de](http://www.energy-sc.de)